

Kvalitetsstandard Støtte- og
kontaktpersonordningen
servicelovens § 99

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandard Støtte- og kontaktpersonordningen servicelovens § 99	3
Lovgrundlag	3
Formål.....	3
Indhold.....	3
Målgruppe	3
Viden om borgere.....	3
Tilrettelæggelse af ordningen	4
Støtte- kontaktpersonernes kvalifikationer.	4
§99 iht. Andre bestemmelser i Serviceloven.....	4

Kvalitetsstandard Støtte- og kontaktpersonordningen servicelovens § 99

Lovgrundlag

§ 99 Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Formål

Formålet med støtte- og kontaktpersonordningerne er at styrke borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre ham eller hende i stand til at benytte samfundets muligheder og allerede etablerede tilbud.

Indhold

Opgaven for støtte- og kontaktpersonordningerne er ved opsøgende arbejde at opbygge og skabe kontakt til de mest socialt udsatte og isolerede sindslidende, misbrugere og hjemløse, som ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud.

Støtte- og kontaktpersonen kan tilbyde brugeren at være anonym. Brugeren kan afslå at tage imod et tilbud om hjælp fra en støtte- og kontaktperson.

Når der er skabt kontakt og tillid, vil støtte- og kontaktpersonens funktion i det videre arbejde være at bygge bro til omverdenen, fx de kommunale myndigheder, væresteder, behandlingssystemet, sundhedsvæsenet etc.

Der kan ikke fastsættes tidsmæssige rammer for, hvor lang tid det tager at etablere en kontakt, og hvornår støtte- og kontraktforholdet kan afsluttes.

Målgruppe

Målgruppen for ordningen er de mest socialt udsatte og isolerede sindslidende, stof- og alkoholmisbrugere samt hjemløse, som almindeligvis ikke gør brug af, eller ikke kan gøre brug af de allerede eksisterende tilbud.

For så vidt angår sindslidende er målgruppen ikke snævert afgrænset til personer med egentlige psykiatriske diagnoser.

Der er tale om en målgruppe, som ikke nødvendigvis tidligere har haft kontakt med de sociale myndigheder på forhånd. Der er således ikke tale om en visiteret ordning.

En støtte-kontaktpersonordning er et supplement til og ikke en erstatning for et andet tilbud.

Viden om borgere

Der er som ovennævnt ikke tale om en visiteret ordning. Viden omkring den enkelte borger opnås gennem opkald/henvendelser fra såvel pårørende, netværk, naboer, lokalsamfundet, myndighedsområdet,

institutioner af forskellig art og PSP-samarbejdet eller i forbindelse med medarbejdernes i Socialpsykiatrisk Centers opsøgende og forebyggende arbejde.

Leder af Socialpsykiatrisk Center kontaktes ved bekymring for en borger og sender medarbejdere ud for at foretage et opsøgende besøg- jf. ovenstående afsnit om indhold i § 99-arbejdet.

Leder af Socialpsykiatrisk Center har ansvaret for den videre afrapportering og eventuel iværksættelse af foranstaltninger samt det overordnede ansvar for samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere med henblik på eventuelle visiterede forløb.

Tilrettelæggelse af ordningen

Kommunen har ansvaret for at tilrettelægge ordningerne.

Organisationsmæssigt er støtte- og kontaktpersonordninger indplaceret som en del af Socialpsykiatrisk Center hvor medarbejdergruppen her varetager § 99 opgaverne.

Støtte- kontaktpersonernes kvalifikationer.

Støtte- og kontaktpersonen skal være i stand til at skabe tillid, have respekt for den enkelte brugers særlige personlighed, skal evne selv at være personlig samt evne at indgå i en fortsat dialog med brugeren i centrum. Hertil kommer vigtigheden af at kunne støtte brugeren i at realisere sine mål.

Ud over en faglig relevant baggrund bør støtte- og kontaktpersonen være i besiddelse af rummelighed og modenhed samt parathed til at handle i mange forskellige og til tider vanskelige situationer. Den personlige kompetence er afgørende for at skabe kontakt med mennesker, som har alvorlige problemer i kontakten med andre.

§99 iht. Andre bestemmelser i Serviceloven

Støtte- og kontaktpersonordningen er et supplement til de øvrige sociale tilbud som f.eks. personlig hjælp efter § 83, socialpædagogisk støtte efter § 85, efterforsorg efter udflytning fra en boform efter § 110 og skal ikke erstatte disse tilbud eller deres faglige indhold.

Godkendt, den